Supporto Clienti

Interventi tempestivi e qualificati: perché il tempo è denaro.

Per assistere il Cliente con la massima rapidità ed efficacia disponiamo di una gamma completa di programmi per il controllo remoto dei PC aziendali e/o domestici.
In questo modo oltre il 90% dei problemi possono essere risolti immediatamente.

Protocolli di remotizzazione supportati:

- Windows RDP per windows terminal services
- VNC per Windows e Linux
- NX Terminal Server per Linux

Quando la risoluzione dei problemi è più complessa, e necessita la modifica del software, la soluzione viene normalmente consegnata entro le 24/48 ore.

La possibilità di testare le modifiche apportate tramite la connessione remota contribuisce a ridurre i tempi di consegna e ad aumentare la soddisfazione del Cliente.

Note & appunti